

Die WEAT mit über 5.560 angeschlossenen Tankstellen marktführend in der elektronischen Abrechnung von bargeldlosen Zahlungsmitteln. Auf den WEAT-eigenen Systemen werden so pro Jahr über 450 Millionen Karten-Zahlungen autorisiert und bei den entsprechenden Banken und Kartenherausgebern zur Abrechnung eingereicht. Als größter Netzbetreiber im Tankstellengeschäft bzw. Mobilitätssektor ist WEAT europaweit tätig und hat sich als Branchenführer zu dem Spezialisten für den Netzbetrieb und die Automation im Tankstellengeschäft etabliert und bietet zunehmend auch Dienstleistungen bei der E-Mobilität an.

Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die WEAT im Herzen von Düsseldorf einen:

## **IT-Support Specialist (m/w/d)**

### **Warum sollten Sie mit uns zusammenarbeiten:**

- Eine gute Vereinbarkeit zwischen Beruf & Privatleben (flexible Arbeitszeiten, Homeoffice)
- Ein attraktives Vergütungspaket, das nicht nur ein konkurrenzfähiges Gehalt umfasst, sondern auch Extras wie die Option auf das Deutschland-Ticket oder einen Tankzuschuss beinhaltet
- Großzügige 32 Tage Urlaub für die nötige Erholung und Auszeit
- Eine betriebliche Altersvorsorge mit einem mtl. Arbeitgeberzuschuss
- Workation im europäischen Ausland
- Kontinuierliche Förderung Ihrer Fachkompetenzen durch maßgeschneiderte Weiterbildungen
- Agiles Arbeitsumfeld, flache Organisationsstrukturen und kurze Entscheidungswege
- Eine wertgetragene Unternehmenskultur, Zusammenarbeit mit motivierten KollegInnen in einem interessanten, abwechslungsreichen und sozialen Arbeitsumfeld, welches Sie aktiv mitgestalten können
- Vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Gute Erreichbarkeit im Herzen von Düsseldorf, inklusive Parkplatz
- Fahrrad-Leasing (JobRad)

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support und in der Fehlerbehebung von Hardware- und Softwareproblemen
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre Verantwortungsbereich:**

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden! Übernehmen Sie den 1st- & 2nd-Level-Support für Zahlungsvorgänge, Bezahl-Terminals und Netzwerkanbindungen
- Analysieren, verstehen, lösen – Ihre Stärke! Sie gehen fehlenden Umsätzen auf den Grund, analysieren Zahlungsströme und sorgen für eine reibungslose Nacherfassung von Transaktionen
- Gestalten Sie die Zukunft des Bezahlers mit! Unterstützen Sie innovative Services wie unsere KI-gestützte Pricing-Lösung für Tankstellen und das mobile Bezahlen direkt an der Zapfsäule.
- Ihr technisches Know-how ist gefragt! Sie sind die Ansprechperson für Kassen- & Terminalhersteller und arbeiten an zukunftsweisenden Lösungen im Zahlungsverkehr

### **Noch Fragen?**

Unser Ansprechpartner Herr Philip Panitzki beantwortet sie Ihnen gerne per Mail unter: [philip.panitzki@weat.de](mailto:philip.panitzki@weat.de) Oder bewerben Sie sich unter dem folgenden Link direkt bei uns: <https://jobapplication.hrworks.de/de/apply?companyId=bab5336c&id=ca0bd1>